



Vårdvalsråd

Fysioterapi primärvård

2025-03-04
Regionens hus Rigel

Agenda vårdvalsråd 2025-03-04

Hålltider	Innehåll	
14-14.20	Inledning och presentation av vårdgivarna föregående minnesanteckningar	Åsa Hedeberg
	Ledningsinformation	Petra Lundgren områdeschef vårdkvalitet
14.20-15.00	Översyn av vårdvalen	Lars Gohde ledningsstrateg vårdkvalitet
15.00-15.10	Bensträckare	
15.10-15.40	Revidering Förfrågningsunderlag 2026	Anders Olsson områdesstrateg vårdkvalitet, Åsa Hedeberg utvecklingsledare vårdvalsenheten
15.40-15.45	Övriga frågor: • Kvalitetsbokslut 2024 • Nätverksträff vårdval fysioterapi maj 2025 och/el workshop för privata.	Åsa Hedeberg
15.45-16.00	Bensträckare med kaffe, te etc.	

Dialog privata vårdgivare och politiker

16.00-17.00	Privata vårdgivare dialog med ordinarie ledamöter hälso- och sjukvårdsnämnden.
-------------	--

Inledning och presentation

Vårdval fysioterapi mars 2025	
Privat regi	Egen regi Region Värmland
Arvika	Arvika
Fysioterapimott. Jösse vårdcentral	Fysioterapimott. Arvika (inaktiv)
Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin	
Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio	
Fysioterapimott. Mia Måseide	
Hammarö	Hammarö
Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi	Fysioterapimott. Skoghall
Grums	Grums
Fysioterapimott. Catio Grums	
Karlstad	Karlstad
Fysioterapimott. Klarälvskliniken	Fysioterapimott. Kronoparken
Fysioterapimott. Kasernhöjden	Fysioterapimott. Gripen
Fysioterapimott. Servicehälsan; Karlstad	Fysioterapimott. Molkom
Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik	Fysioterapimott. Herrhagen (inkluderad i Gripen pga loka
Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi	Fysioterapimott. Rud
Fysioterapimott. Åsa Berglund	Fysioterapimott. Skåre (inkluderad i Kronoparken pga loka
Fysioterapimott. Sano fysio	Fysioterapimott. Västerstrand
Fysioterapimott. Karlstad Rehabcenter	
Fysioterapimott. Solsta rehab	
Kristinehamn	Kristinehamn
Catio Fysioterapimott. Vintergatans VC	Fysioterapimott. Kristinehamn
Sunne	Sunne
Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab	Fysioterapimott. Sunne
Årjäng - Töcksfors	Årjäng - Töcksfors
Fysioterapimott. Unicare Töcksforspraktiken	Fysioterapimott. Årjäng

Vårdval fysioterapi mars 2025	
Privat regi	Egen regi Region Värmland
Säffle	Säffle
	Fysioterapimott. Säffle
Munkfors	Munkfors
	Fysioterapimott. Munkfors
Filipstad	Filipstad
	Fysioterapimott. Filipstad
Forshaga	Forshaga
	Fysioterapimott. Forshaga
Storfors	Storfors
	Fysioterapimott. Storfors
Eda	Eda
	Fysioterapimott. Charlottenberg
Hagfors	Hagfors
	Fysioterapimott. Hagfors
	Fysioterapimott. Ekshärad (inaktiv)
Torsby	Torsby
	Fysioterapimott. Torsby
	Fysioterapimott. Sjukhuset Torsby
	Fysioterapimott. Likenäs
Kil	Kil
	Fysioterapimott. Kil



Ledningsinformation vårdvalsråd

2025-03-04

Petra Lundgren områdeschef vårdkvalitet

Särskild händelse, vad händer då?

- Med anledningen av att Region Värmland gick upp i stabsläge förra veckan på grund av händelsen i Örebro aktiverades regional särskild sjukvårdsledning (RSSL) och lokal särskild sjukvårdsledning CSK (LSSL).
- Beslut togs om stabsläge vilket innebär att man följer händelsen och händelseutvecklingen för att kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder med kort varsel.
- När hälso- och sjukvården går upp i beredskapslägen - vad ska du som medarbetare göra?
 - Håll koll på intranätet. Det är din närmaste chef som ger besked om/hur du påverkas. Hör du inget från din chef så jobbar du på som vanligt.
- [Läs mer om särskild händelse och beredskapslägen på intranätet.](#)

Beredskapsövning: Resilient care 2025

- I september kommer Socialstyrelsen tillsammans med Region Värmland att genomföra beredskapsövningen Resilient Care 25.
- Under en veckas tid (vecka 39) ska en tillfällig sjukvårdsenhet byggas upp på Karlstad airport och cirka 100 fiktiva patienter ska få vård för att sedan omfördelas vidare.
- Totalt handlar det om lite över 20 personer som kommer att ingå i övningen från hälso- sjukvården. Information kommer till de verksamheter som berörs.
- Det är en civil övning.
- [Region Värmland nyckelaktör i beredskapsövning](#)

Ombeslut

Införande av läkemedelsförsörjning i egen regi flyttas fram

- Det finns sedan tidigare ett beslut att gå över i egen regi för läkemedelsleveranser till sjukhusen från 1 april 2026, när nuvarande avtal går ut.
- Vi har inte lokaler som passar i nuläget.
- Införandet flyttas därför fram och förslaget är att upphandla för två år ytterligare. Arbete med upphandling av orderhanteringssystem samt arbete med lokallösning fortsätter parallellt för säkra en effektiv lösning vid övertag i egen regi.

Om antalet fastställda vårdplatser

Hälso- och sjukvården har 563 fastställda vårdplatser totalt fördelade enligt följande:

- 44 vårdplatser på Sjukhuset i Arvika.
- 50 vårdplatser på Sjukhuset i Torsby.
- 409 somatiska vårdplatser på Centralsjukhuset i Karlstad inklusive närvårdsavdelningar i Säffle och Kristinehamn.
- 4 vårdplatser för barn- och ungdomspsykiatri.
- 56 vårdplatser för vuxenpsykiatri.

Antalet fastställda vårdplatser är den nivå som finns förberedda och utrustade och anses kunna bemannas inom budget. Beslutas av vårdgivaren års- eller halvårsvis och rapporteras till Socialstyrelsen. Disponibla vårdplatser det antal vårdplatser som vid varje tidpunkt är beslutat öppnade enligt beslut inom område/verksamhetsområde.

Psykisk ohälsa och regionalt utvecklingsarbete stigma

- Stigmatisering av personer med psykisk ohälsa har negativa konsekvenser för samhället i stort men också för den enskilda individen. Satsningen Regionalt utvecklingsarbete Stigma ska hitta arbetssätt för att minska stigmatiseringen.
 - Ska återrapporteras på kommande HSN
 - Utbildningar finns i utbildningsplattformen
 - Samarbete med jägarförbundet kring psykisk ohälsa. Tips kring första hjälpen vid psykisk ohälsa.
- Om [regionaltutvecklingsarbete stigma \(vardgivarwebben\)](#)

Regionalt utvecklingsarbete Stigma

Stigmatisering av personer med psykisk ohälsa har negativa konsekvenser för samhället i stort men också för den enskilda individen. Satsningen Regionalt utvecklingsarbete Stigma ska hitta arbetssätt för att minska stigmatiseringen.



Gemenskap med andra är viktigt för att må bra. Stigmatisering kan bidra till att personer tappar kontakten med andra och får sämre hälsa och livskvalitet. Regionalt utvecklingsarbete Stigma vill vara med och bidra till att murar mellan människor rivs och stigmatisering minskar.

Beslut

Pilotstudie: AI-baserat system som tolkar datortomografibilder vid misstänkt stroke

- Brainomix är ett AI-baserat system som automatiskt tolkar datortomografibilder vid misstänkt stroke.
- Kan påskynda beslutsfattandet och öka andelen patienter som får rätt behandling i tid.
- Andra högspecialiserade regioner väljer att testa systemet och även vi gör nu en pilotstudie av detta.
- En strukturerad uppföljning av effekterna kommer att säkerställa att investeringen ger förväntad nytta.
- Systemet kommer direktupphandlas för en kortare avtalstid.

Hjälpinsatser till Ukraina samordnas

- Region Värmland skickar kontinuerligt en del sjukvårdsmaterial till Ukraina. Bland annat skickas skyddsutrustning där utgångsdatum passerat. Vi gör det i samarbete med andra organisationer.
- Kontakt för samordning från hälso- och sjukvårdens verksamheter är biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör Henrik Svensson.

Dialog om....

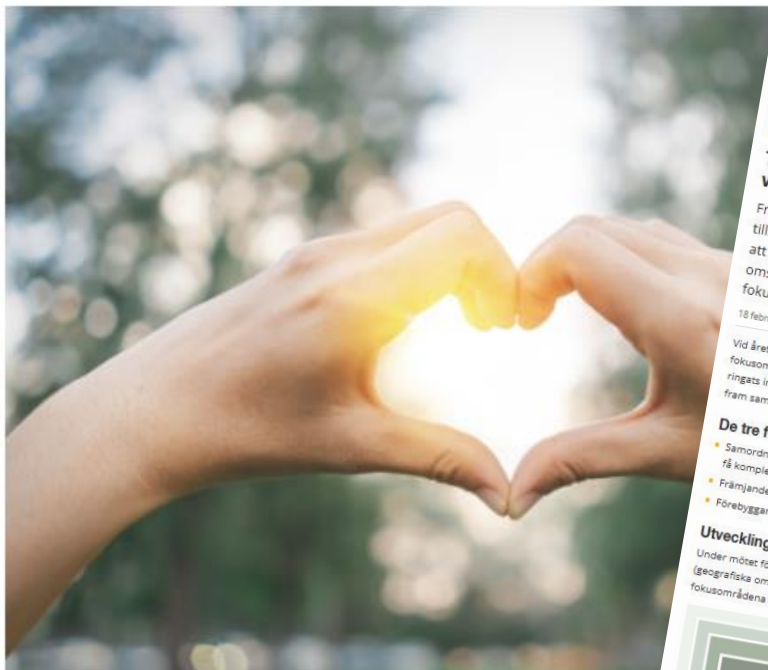
Revidering överenskommelse

- Revidering av överenskommelse mellan Region Värmland och kommunerna i Värmland ***om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård i Värmland*** pågår
- Dialog kring betalningsansvaret. Ett förslag för revidering kommer tas fram. Ingången att vi kan bli bättre tillsammans.



Ansökan är öppen för specialistutbildningstjänster

Sjuksköterskor och biomedicinska analytiker har möjlighet att regionens specialistutbildningstjänster med start hösttermin



Tre fokusområden för Värmland i arbetet med nära vård, hälsa och omsorg

Fredagen den 14 februari träffades Värmlands systemledning för att tillsammans arbeta vidare med att skapa en gemensam struktur för att driva, utveckla och stödja arbetet med nära vård, hälsa och omsorg i Värmland. Gemensamt ställde gruppen sig bakom tre fokusområden att koncentrera arbetet kring under 2025-2027.

18 februari 2025 | Nära vård

Vid årets första möte ställde sig Värmlands systemledning gemensamt bakom tre fokusområden att koncentrera arbetet kring under 2025-2027. Fokusområdena har ringats in i dialoger, workshops och vid intervjuer då Värmlands målbid och färdplan togs fram samt i arbetet med länets gemensamma plan för primärvård.

De tre fokusområdena för arbete 2025-2027 är:

- Samordnat stöd och fasta kontakter (prioriterat för personer som har eller riskerar att få komplexa behov).
- Främjande och förebyggande arbete och tidig upptäckt för barn och unga.
- Förebyggande insatser och färre förflyttningar i onödan för äldre.

Utveckling av arbete i noder

Under mötet förtydligades också hur systemledningens arbete kan ske i noder (geografiska områden) där kommuner och region tillsammans omsätter aktiviteter i de tre fokusområdena ovan till konkreta insatser nära invånarna.

Aktuell kommunikation

- **Specialistutbildningstjänster** ute nu för medarbetare att söka. IVA i Arvika är en prioriterad grupp. [Till chefsnyhet](#).
- **Om ofrivillig ensamhet.** I utbildningsplattformen finns en grundutbildning om ensamhet [Till nyhet \(intranät\)](#)
- Dokument från **Vida** går nu att göra tillgängliga externt utanför Region Värmland. [Till nyhet \(intranät\)](#)
- **Nära vård:** Tre fokusområden för Värmland i arbetet med nära vård, hälsa och omsorg. [Ta del av nyhet \(vardgivarwebben.se\)](#)

De tre fokusområdena för arbete 2025–2027 är:

- Samordnat stöd och fasta kontakter (prioriterat för personer som har eller riskerar att få komplexa behov).
- Främjande och förebyggande arbete och tidig upptäckt för barn och unga.
- Förebyggande insatser och färre förflyttningar i onödan för äldre.



Översyn av vårdvalen och koppla vårdvalen till Nära vård-arbetet

Lars Gohde ledningsstrateg område vårdkvalitet

§ 18 Dnr HSN/2412158 Översyn av Vårdval vårdcentral. Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- 1. Hälsö- och sjukvårdsdirektören ges uppdraget att utveckla uppdraget till länets vårdcentraler via en revidering och förenkling av vårdvalets krav- och kvalitetsbok. Samtidigt görs också en översyn av vårdval fysioterapi.

Sammanfattning av ärendet

- Majoritetspartierna föreslår ge i uppdrag till hälso- och sjukvårdsdirektör att utveckla uppdraget till länets vårdcentraler via en revidering och förenkling av vårdvalets krav- och kvalitetsbok.
- Vid beredningen har arbetsutskottet kommit fram till att föreslå hälso- och sjukvårdsnämnden att det samtidigt också görs en översyn av vårdval fysioterapi.

Uppdraget från hälso och sjukvårdsdirektör

- Hälso- och sjukvårdsdirektör ger ledningsstrateg Lars Gohde ges i uppdrag att senast 2025-03-14 leverera ett förslag till förenklat och reviderat förfrågningsunderlag (Krav- och kvalitetsbok) med fokus på de delar som beskriver vårdåtagande med tydliggörande av basuppdrag, tillgänglighet och uppföljning.
- Kopplat till det reviderade förfrågningsunderlaget ska också ett förslag till organisering av stödet till den fortsatta verksamheten inom och utvecklingen av Vårdval vårdcentral presenteras. Uppdraget ska utföras i samverkan med ansvariga för pågående arbete med utveckling av Vårdval vårdcentral och med vårdens utförare i såväl Region Värmlands som privat regi.
- Inom ramen för uppdraget ska även en översyn med förslag om revidering genomföras.

Arbetsgrupp

För utredningen har en arbetsgrupp bildats som haft möten 1 gång per vecka. Deltagare har varit:

- Uppdragstagare Lars Gohde
- Områdesstrateg område vårdkvalitet Anders Olsson
- Utvecklingsledare Vårdval Vårdcentral Lena Lindberg Schlegel
- Utvecklingsledare Vårdval Fysioterapi Åsa Hedeberg
- Verksamhetsutvecklare område vårdkvalitet Hampus Robertsson
- Utvecklingsledare område vårdkvalitet Anna Egardsson
- Ledningsstrateg och samordnare Nära vård, verksamhet samverkan, Kristin Törnqvist

Utredningsprocess

Möten har skett/kommer ske med:

- region Värmland ledningsgrupp för allmänmedicin och fysioterapi
- företrädare för Praktikertjänst.
- företrädare för Capio.
- företrädare för Distriktsläkarföreningen
- Ledningsråd Vårdval Vårdcentral
- Vårdvalsråd Vårdcentral
- Vårdvalsråd Fysioterapi
- Region Kalmar för erfarenhetsutbyte
- Prima vård

Dialoginbjudan har också skett till :

- Vårdförbundet
- Fysioterapeuterna

Förslag, här är en översikt av de viktigaste punkterna gällande vårdval vårdcentral:

- Många efterlyser en tydligare och mer förutsägbar ersättningsmodell
- Förenkla texten i förfrågningsunderlaget
- Förtydliga grunduppdraget
- Önskar bättre möjligheter för samverkan mellan olika enheter och professioner
- Vikten av medicinsk prioritering och att vårdpersonalen måste få prioritera
- Bättre uppföljning och dialog med besök från Vårdvalsenheten
- Central läkemedelsbudget och tydliga krav för läkemedelsanvändning
- Önskar bättre resurser för att kunna erbjuda hembesök och mobil hemsjukvård
- Bra samverkan gällande psykisk ohälsa och behov av mer resurser för att kunna hantera detta.
- Kvalitetsavdrag

Förändringsplan förfrågningsunderlag vårdval vårdcentral					
Önskad utveckling/ förslag	år 2026	år 2027	år 2028	Ordinarie revidering	Kommentar
Tydliggöra färdplanen mot Nära vård					
Nya skrivningar i inledning av ffu	X				Gemensam plan för primärvård
Förtydligande av Uppdraget					
Tillgänglighet, öka kraven	X			X	
Tydliggöra gränssnitt mot övrig vård		X	X		AKO-överenskommelser och process
Prioritering av patienter, sköra	X				Gemensam plan för primärvård
Förtydliga uppdrag, Förebyggande och hälsofrämjande	X				
Införa centrala resurser för bristyrken		X			Ex.vis Fotvårdare, Arbetsterapeuter
Förenkla ersättningsmodellen					
Läkemedel som en fri nytthet	X			X	
Kvalitetsavdrag läkemedelsförskrivning		X		X	
Kvalitetsavdrag sköra patienter, fast läkarkontakt	X				
Kvalitetsavdrag, tillgänglighet	X			X	
Kvalitetsavdrag. Övriga kvalitetsindikatorer		X	X	X	
Underlätta etablering					
Möjliggöra filialer med filialtillägg.	X				
Startbidrag	X				
Översyn av text					
Ta bort text som är dubbelt, t.ex. om lagstiftning	X			X	
Skriva om text så den blir mer logisk	X	X		X	
Utvecklad uppföljning					
Organisering av Vårdvalsenheten	X			X	
Övrigt					
Sjukskrivningar	X	X			
Följsamhet av egenregin till ersättningsmodellen	X				
Administrativ översyn av t.ex. IT-system		X	X	X	
Externa laboratorier		X			Särskild utredning krävs
Integrering/Samverkan Vårdval Fysioterapi		X			Komplicerat

Kvarstår

- Mer idéer och förslag kring Vårdval Fysioterapi samt hur de bägge vårdvalen kan samverka mer.

Era medskick?

- Förutom de inspel ni gjort till den årliga revideringen. Är det något större ni vill förändra/ifrågasätta?
- Förslag angående samverkan med vårdcentraler som vårdcentralerna efterfrågar?
- Vad göra åt Värmlands höga sjukskrivningstal?



Revidering förfrågningsunderlag vårdval 2026

Vårdvalsråd 20250304

Åsa Hedeberg och Anders Olsson

Processen - Översikt

1. Sammanställning av inkomna förslag
2. Avstämning och beredning med sakkunniga och intressenter
3. Facklig samverkan
4. Beredning i Hälso- och sjukvårdsledningen
5. Beredning i Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)
6. Beredning i Regionstyrelsen (RS)
7. Beslut i Regionfullmäktige (RF)

Processen - Tidsplan

Datum	Aktivitet	Syfte
03-feb	Vårdvalsråd Fysioterapi	Informera om revideringsprocess samt större förändringsförslag
11-feb	HSN AU	Informera om revideringsprocess samt större förändringsförslag
04-mar	Vårdvalsråd Fysioterapi	Presentation av förslag på ändringar FFU. Politisk dialog Privata Vårdval fysioterapi primärvård
18-mar	HSN AU	Presentation av förslag på ändringar FFU.
19-mar	Områdesledning allmänmedicin	Politisk dialog Offentliga Vårdval vårdcentral/fysioterapi
19-mar	Stoppdatum	Alla handlingar gällande FFU 2026 lämnas för politisk beredning och beslut.
24-mar	HSL	Information om ändringar FFU 2026.
31-mar	Ordförandeberedning	Genomgång av ärendet
15-apr	HSN AU	Beredning av FFU inför HSN
06-maj	HSN	Beredning av FFU inför RS
13-maj	RS AU	Beredning av FFU inför RS
27-maj	RS	Beredning av FFU inför RF
11-jun	RF	Beslut om Förfrågningsunderlag vårdval 2026.

Förfrågningsunderlaget (FFU) två delar:

Region Värmland | Vårdgivarwebben | Vårdval fysioterapi
Förfrågningsunderlag för vårdval fysioterapi, del 1

Översikt: Om förfrågningsunderlaget

Krav- och kvalitetsbok: Del 1 Allmänna villkor

Om förfrågningsunderlaget

Link till Om förfrågningsunderlaget | Skriv ut Om förfrågningsunderlaget

"Krav- och kvalitetsbok: Del 1 Allmänna villkor" är en del av vårdval fysioterapis förfrågningsunderlag. Underlaget i sin helhet beskriver Region Värmlands krav och villkor för att bedriva verksamhet inom vårdval fysioterapi under 2025.

Förfrågningsunderlaget består av två delar:

- 1 Krav- och kvalitetsbok: Del 1 Allmänna villkor, med bilaga "Avtalsmall" samt "Villkor IT" (detta dokument)
- 2 Krav- och kvalitetsbok: Del 2 Fysioterapi, med bilaga "Definition av begrepp och termer" samt "Ersättningssystem"

Krav- och kvalitetsbok: Del 1
Allmänna villkor, med bilaga
"Avtalsmall" samt "Villkor IT"

Krav- och kvalitetsbok: Del 2
Fysioterapi, med bilaga
"Definition av begrepp och termer"
samt "Ersättningssystem"

Revideringsförslag som bereds

- Förtydligande av uppdrag och skrivningar (FFU del 1 och del 2)
- Främja digitala arbetssätt (ersättningsbilagan)
- Ekonomiskt avdrag vid ej uppfyllt prestationskrav unika patienter (ersättningsbilagan)
- Utarbeta tydlig plan och riktlinjer för uppföljning (FFU del 1)
- IT-bilagan (FFU del 1)

Revideringsförslag överlämnat till ekonomi

- Patientavgifter för uteblivna och sent avbokade besök (ersättningsbilagan och avtalet)

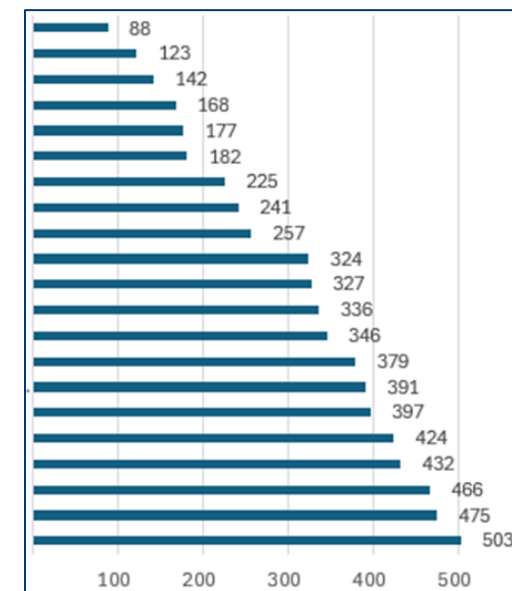
Förtydligande av uppdrag och skrivningar

- Tydligare skrivning om kopplingen mot Nära vård
- Tydligare skrivning runt uppdraget

Ekonomiskt avdrag vid ej uppfyllt prestationskrav unika patienter

Bakgrund

- Prestationskrav unika patient infördes 2025
- 12 av fysioterapimottagningarna når upp till 280 unika patienter per heltidsresurs 2024.
- 9 av mottagningarna behöver göra ett omställningsarbete för att öka antalet unika patienter per heltidsresurs inför 2025, för att nå upp till kravet i förfrågningsunderlaget.
- Ersättningen påverkas ej under 2025 utan först 2026, avdraget som införs 2026 är nästa steg i omställningen.



Unika patienter per heltidsresurs utfall 2024, varje stapel motsvarar en fysioterapimottagning förutom Region Värmland som visas i en stapel men har flera mottagningar:

Ekonomiskt avdrag vid ej uppfyllt prestationskrav unika patienter

Beräkning ej uppfyllt prestationskrav besök

Den fasta ersättningen per heltidsresurs, delat i prestationskravet (1200 besök), vilket ger ett avdrag på 570 kr per besök.

Beräkning ej uppfyllt prestationskrav unika patienter

Om samma beräkning används för avdraget för unika patienter blir avdraget 2446 kr per unik patient.

Då detta bedöms som ett för stort avdrag föreslås ett avdrag på 800 kr per unik patient under prestationskravet, det första året (2026)

Simulerade siffror utifrån ett avdrag på 800 kr per unik patient under prestationskravet och år. Uträknat utifrån en heltidsresurs.

Prestationskrav 2026: 280 unika patienter		Antal unika patienter under prestationskrav	Avdrag
	Utfall på årsbasis per heltidsresurs		800
Exempel 1	230 unika patienter	50	40 000
Exempel 2	180 unika patienter	100	80 000
Exempel 3	130 unika patienter	150	120 000

Främja digitala arbetssätt

- Distanskontakter **samtal** och **video** fångas i Lovisa/ersättningssystemet och är en del i prestationskravet (besök).
- Distanskontakter **skriftligt** fångas i vissa rapporter i rapportportalen, men de fångas inte i VUF01 och inte heller i Lovisa. Ingår inte i prestationskravet (besök).
- I nuvarande förfrågningsunderlag är det ej klart uttalat om distanskontakter skriftlig ska eller inte ska ingå i prestationskravet.
- Utreder om det är möjligt med ett förtydligande att distanskontakt skriftlig, ska motsvara 0,2 i prestationskravet för besök i ersättningsmodellen.

* Distanskontakter ska uppfylla kraven för kvalificerad hälso- och sjukvård....(RUT-09733) medicinsk bedömning och fattat beslut om eventuell behandling eller ändring av pågående behandling....kodning.....patientavgift enligt avgiftshandboken....

Utarbeta tydlig plan och riktlinjer för uppföljning

- Tydlig plan för uppföljning
- Resurser för uppföljning måste tydliggöras

Utgångspunkt Uppföljning

Förfrågningsunderlaget är att jämföra med ett upphandlingsunderlag. För att få önskad leverans krävs ett tydligt i kravställningen när förfrågningsunderlaget utformas. En tydligt i kravställningen är också en förutsättning för att kunna arbeta med en adekvat uppföljning!

Utarbeta tydlig plan och riktlinjer för uppföljning

- **Förtydligande av syfte med uppföljningen:** *"....bidra till utveckling av primärvården, visa om leverantören uppfyller kraven, graden av måluppfyllelse, indikatorer används som stöd till förbättringsarbete och som vägledning för patientens val...."*
- **Avtalsuppföljning** att verksamheten bedrivs enligt regelverk
 - Ex öppettider, personal, lokaler, ledningssystem, följsamhet till avgiftshandbok, samverkan
- **Uppdragsuppföljning** utifrån God vård: säker, kunskapsbaserad, patientfokuserad, effektiv, jämlik och ges i rimlig tid.
 - Ex Nationella patientenkäten (NPE), medicinska kvalitetsindikatorer, vårdgarantin, läkemedel antibiotika och övriga, följsamhet till Basala hygienrutiner och klädregler (BHK)

Utarbeta tydlig plan och riktlinjer för uppföljning

- **Datainsamling och indikatorer:**
 - Ex Nationella kvalitetsregister, nationella patientenkäten, rapportportalen, ersättningssystem, PrimärvårdsKvalitet (PVQ), medrave, väntetidsdatabasen, strama
 - Dialoger med vårdgrannar
 - Uppföljningsplan för respektive vårdval (indikatorer)
- **Regelbundna verksamhetsdialoger**
 - Vårdenheterna skall regelbundet besökas i syfte att föra dialog om följsamhet till avtal, utförandet av uppdraget och kvalitetsparametrar. Besöken kan vara bokade i förhandväg eller oanmälda
- **Förtydligande vid avvikelser:**
 - Åtgärdsplan
 - Kvalitetsavdrag

IT bilagan

- Förtydligande av text
- Organisationsförändringar

Patientavgifter för uteblivna och sent avbokade besök

- Frågan är överlämnad till ekonomi, behöver beredas vidare och man vill ta ett helhetsgrepp om patientavgifterna i de båda vårdvalen.

**Synpunkter och inspel lämnas till
Åsa Hedeberg under
revideringsprocessen!**



Övriga frågor

Vårdval Fysioterapi primärvård

Kvalitetsbokslut 2024

Kvalitetsuppföljningen är en del av uppföljningen av vårdval.

Görs för både vårdval fysioterapi och vårdval vårdcentral.

Kommer publiceras på vårdgivarwebben v 11 och även information till politiker samt Hälso- och sjukvårdsledningen Region Värmland

Innehållsförteckning

Inledning och bakgrund	4
Mottagningar inom vårdval fysioterapi primärvård 2024	4
Verksamhetens förutsättningar	6
Uppdrag	6
Ekonomisk omställning	6
Omställning till Nära vård	6
Kunskapsstyrning	7
Digital utveckling	7
Verksamhetens omfattning	8
Öppettider	8
Direkt patientverksamhet	8
Besök	8
Antalet besök per patient	9
Unika patienter	10
Ålder och kön	10
Fördelning av huvuddiagnos	10
Patients syn på vården	11
Nationell patientenkät	11
Tillgänglighet	12
Tid till medicinsk bedömning	12
Telefontillgänglighet och tillgänglighet för chatt	14
Prioritering	14
Säker vård	15
Patientsäkerhetsberättelser	15
Hygien	15
Sjukdomsförebyggande metoder och hälsofrämjande arbete	15
Fysisk aktivitet på recept	15
Våld i nära relation	16
Nationella kvalitetsregister	16
Svenska Artrosregistret	16
Primärvårdskvalitet	17
Kompetens	18
Nätverksträffar	18
Utbildningsplattformen	18
Specialistkompetens inom fysioterapi	18
Kvalitetsledningssystem	19
Uppföljningsdialoger	19
Avslutning	19

För kännedom:

Nätverksträff vårdval fysioterapi maj 2025 (egen regi och privata bokad 7 maj) och/el workshop för privata vårdgivare ett datum i maj gällande axlar (egen regi har haft en sådan workshop).

Marika Henriksson och Inger Karlsson kan föreläsa, behövs också en lämplig lokal där många får plats (projektor, sittplatser samt träningsutrustning)

Information/inbjudan kommer skickas ut till antingen workshop axlar eller nätverksträff.