

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av tillgänglighet inom primärvården, inkl. uppföljning

Regionens revisorer har ansvar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet "Granskningsstrategi" i vilket de beskrivit de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I "Revisionsplan 2025" ingår en granskning av tillgänglighet inom primärvården. I granskningen ska även ingå en uppföljning av den granskning som genomfördes år 2020.

Det övergripande syftet med granskningen är att granska om Hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en god tillgänglighet inom primärvården. I granskningen ska också ingå en uppföljning av den tidigare genomförda granskningen från 2020.

PWC har på uppdrag av revisorerna genomfört granskningen och de framför följande: *För vår samlade bedömning använder vi bedömningen i allt väsentligt / inte helt / ej. Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att Hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå en god tillgänglighet inom primärvården.*

Efter genomförd granskning lämnas följande rekommendation till Hälso- och sjukvårdsnämnden:

- *Säkerställ att de målsättningar som finns i Region Värmland för kontakt samma dag och medicinsk bedömning inom 3 dagar överensstämmer med de krav som ställs i den nationella lagstadgade vårdgarantin.*
- *Säkerställ en effektiv styrning genom att i större utsträckning agera på rapporterade målavvikelser och att vidta lämpliga åtgärder för att säkra måluppfyllelse.*
- *Säkerställ att det finns målvärde och uppföljning av den digitala tillgängligheten.*
- *Säkerställ en utförligare uppföljning av tillgängligheten uppdelat per vårdcentral.*
- *Säkerställ att nämnden behandlar och beslutar om kvalitetsboksut Vårdval Vårdcentral.*
- *Säkerställ att åtgärder vidtas från den tidigare granskningen från 2020.*

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser Hälso- och sjukvårdsnämndens svar med redogörelse för vilka åtgärder nämnden avser att vidta, senast den 15 januari 2026.

Håkan Axelsson
ordförande

Ingela Wretling
vice ordförande