

Område vårdkvalitet

Handläggare

Anna Egardsson

Datum

2025-05-15

Diarienummer

HSN/250417

Plats

Regionens Hus, Sirius

Närvarande

Anna Egardsson, utvecklingsledare
Anders Olsson, områdesstrateg, område vårdkvalitet
Eric Le Brasseur, distriktsläkare, område vårdkvalitet
Jan Jansson, verksamhetschef vo Västra Värmland
Johan Säterhed, verksamhetschef Praktikertjänst Åttkanten
Josefin Björk, verksamhetschef Prima vård Jösse
Karin Körgesaar, verksamhetschef, Kasernhöjdens vårdcentral
Lena Lindberg Schlegel, utvecklingsledare
Marcus Jangsjö, verksamhetschef Capio Vålberg
Nina Blomgren, chef område allmänmedicin och rehabilitering
Patrik Olsson, verksamhetschef Capio vintergatan
Åsa Hedeberg, utvecklingsledare
Åsa Wahlén, verksamhetschef område vo Södra Karlstad

Frånvarande

Helena Löfwenhamn, överläkare, Barn- unga och familjehälsa
Ingela Agnarsson, verksamhetschef vo Östra Värmland och NÄVA
Josefin Andersson, verksamhetschef Prima vård Töcksfors
Karolina Eriksson, verksamhetschef vo Norra Värmland
Kristin Thörnqvist, ledningsstrateg område vårdkvalitet
Maria Ekelund, tf enhetschef vårdvalsenheten
Marja Rudenhed, verksamhetschef, Barn-unga och familjehälsa
Petra Lundgren, chef område vårdkvalitet
Robert Sjöden, verksamhetschef, Hälsa och Rehabilitering
Tora Leviken Thörnblad, överläkare, Läkarenheten kvinnosjukvården

Dagens punkter

- Inledning och ledningsinformation
- Information om Flisa
- Upphandlingsunderlag vårdcentral
- Allmänmedicinska nyheter
- Nytt avtal Charlottamottagningen
- IGBT
- Tillgänglighet
- Övriga frågor

Inledning och ledningsinformation

Anders Olsson går igenom senaste informationen från hälso- och sjukvårdsledningen. Se powerpoint. Diskussion kring tidsgränser för avbokning via e-tjänster. Frågan lämnas över till Anna Egardsson.

Information om Flisa

Lena Lindberg Schlegel informerar att listningssiffror har varit avvikande i onormal omfattning. Felsökning och analys pågår. Eventuella felaktiga utbetalningar kommer att korrigeras.

Upphandlingsunderlag vårdcentral

Anders Olsson går igenom revidering av förfrågningsunderlag.

Förslag till beslut:

1. Upphandlingsunderlag för år 2026 avseende vårdval Värmland godkänns med föreslagna förändringar.
2. Ärendet ska åter till hälso- och sjukvårdsnämnden kompletterat med viktlista för ersättning omfattande ålder och kön för slutligt godkännande inför beslut i fullmäktige.

Krav- och kvalitetsboken fastställs av regionfullmäktige och utgör förfrågningsunderlag enligt lagen om valfrihetssystem (2008:962). I Krav- och kvalitetsboken beskrivs det uppdrag som omfattas av valfrihetssystemet, de krav som leverantören ska uppfylla, vilka administrativa rutiner som kommer att användas och hur uppföljning kommer att ske.

För att det ska bli tydligare att underlaget avser vad som gäller för att driva vårdcentral, både privat regi och i regionens egenregi, har arbetsgruppen bytt namn från Förfrågningsunderlag till Upphandlingsunderlag.

Upphandlingsunderlaget är kraftigt omarbetat och har fått en tydlig kapitelindelning. Upphandlingsunderlaget rymmer både vårdval vårdcentral och vårdval fysioterapi.

Samtliga skrivningar som gäller ansökan och allmänna villkor är uppdaterade och kvalitetssäkrade.

En tydligare skrivning om kvalitetsavdrag vid bristande följsamhet till avtal eller bristande kvalitet är införd.

Ett helt nytt kapitel som reglerar uppföljning inom vårdvalet är infört. Uppföljningen kommer att inriktas både på följsamhet till avtal såväl som kvalitet på uppdraget som genomförs.

Se power point.

Diskussion kring laboratoriernas öppettider, som inte möter upp vårdcentralernas behov. Utvecklingsledare Lena Lindberg Schlegel tar med sig frågan.

Allmänmedicinska nyheter

Eric Le Brasseur går igenom nyheter inom allmänmedicin. Ett förtydligande görs kring att patienten bör informeras om PETH-prov tas.

Från och med den 24 maj kommer det att ske en förändring vad gäller beställning av radiologi och klinisk fysiologi. Det nya fönstret för att beställa dessa undersökningar heter **Beställning**. Information till användarna har gått ut via Nytt om vårdssystem, samt på Allmöte.

Se power point.

Nytt avtal Charlottamottagningen

Nina Blomgren informerar att från och med 1 juni gäller remisskrav till Charlottamottagningen och de accepterar endast remisser från Kvinnosjukvården.

Ny lag avseende könstillhörighet

Den nya lagen om könstillhörighet träder i kraft 1 juli. Det här innebär att legitimerad personal kan efter samtal med patient ansöka hos Socialstyrelsen om ändrad könstillhörighet. Kvinnosjukvården erbjuder sig att ta hand om dessa patienter.

IKBT

Åsa Wallén framför att de vårdcentraler som önskar ansluta sig till tjänsten IKBT i appen Vård i Värmland, hör av sig till Lena Lindberg Schlegel. Kostnaden fördelas mellan de anslutna och antal listade. Capio har ett eget internet KBT-verktyg. Patienter listade på Capios vårdcentraler kommer att hänvisas till deras internet KBT-tjänst.

Tillgänglighet

Anna Egardsson går igenom siffrorna för april som visar att 84% av patienterna får kontakt med sin vårdcentral samma dag. Hälften av de 30 vårdcentralerna når upp till den beslutade lägstanivån på 90%. Flera vårdcentraler ligger på 100% tillgänglighet. Resonemang kring åtgärder som kan göra att samtliga når över 90%.

Följsamheten till medicinsk bedömning inom tre dagar ligger på 85%. Kvalitetssäkring kring registrering har gjort att en del enheter förbättrat sina resultat avsevärt.

Övriga frågor

Önskemål från Praktikertjänst och Capio att få sökordet diagnos/åtgärd tillagd i sökordsmallen Sjukvårdsrådgivning allmänmedicin enkel. Även sökord för egenuppmätning önskas tillagda.

Vid anteckningarna
Anna Egardsson

Justeras
Lena Lindberg Schlegel