

Överenskommelse mellan Region Värmland och kommunerna Medföljare i vården

Giltighetstid 2025-08-07 tills vidare.



Innehållsförteckning

Bakgrund	2
Syfte.....	2
Lagstiftning	2
Medföljande personal vid tandvård och öppenvårdsbesök (planerat).....	2
Kommunikation mellan kommun och region.....	2
Ingen medföljande vid öppenvårdsbesök men behov av stöd	2
Medföljande vid akutvård	3
Kommunikation mellan kommun och region.....	3
Medföljande personal vid slutenvårdsvistelse	3
Kommunikation mellan kommun och region.....	3
Delegering under slutenvårdsvistelse	3
Personlig assistans.....	4
Tjänsteköp i samband med slutenvård	6

Bakgrund

Vanligtvis genomför patienter sina besök inom hälso- och sjukvården eller tandvården på egen hand eller med stöd av närstående. För patienter som inte kan genomföra besök på egen hand på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller med hjälp av närstående, behöver regionen och kommunen uppmärksamma dessa behov och samverka för att säkerställa ett tryggt besök.

Kommun, region, assistansbolag eller patient/företrädare kan uppmärksamma att det behövs en medföljande personal i samband med besök inom regionens hälso- och sjukvård samt tandvård. Utföraren avgör i varje enskilt fall om det finns behov av medföljande personal vid besök inom hälso- och sjukvården, när inte närstående kan följa med.

Utförare är kommun, assistansbolag eller privata aktörer.

Syfte

Syftet är att främja god samverkan med ett personcentrerat förhållningssätt som tillgodoser individuella behov. Att klargöra ansvarsfördelning mellan huvudmännen samt när det finns möjlighet att genomföra tjänsteköp.

Lagstiftning

Patienten kan ha rätt till stöd utifrån olika lagrum, hälso- och sjukvårdslagen, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), tandvårdslagen (TL).

När en patient med medföljande personal blir inskriven på sjukhus övergår hela omvårdnadsansvaret och det medicinska ansvaret till regionens hälso- och sjukvård. Samma omvårdnad ska således ges till patienter med medföljande personal som till övriga inneliggande patienter.

Medföljande personal vid tandvård och öppenvårdsbesök (planerat)

För personer som har insatser från kommunen eller annan utförare och inte kan åka på tandvårds- och öppenvårdsbesök själva, eller tillsammans med närstående, kan kommunen organisera olika alternativ.

För personer som inte har insatser inom kommunen är det den enskilde själv eller närstående som organiserar sjukvårdsbesöket.

Kommunikation mellan kommun och region

För patienter som har pågående vård- och/eller omsorgsinsatser via kommunen och planerade besök inom regionens hälso- och sjukvård sker ingen kommunikation via det digitala kommunikationssystemet Cosmic Link. Däremot finns möjlighet, för de mottagningar som är anslutna, att kommunicera mellan regionens enheter och kommunens legitimerade personal via Cosmic Messenger, se *Rutin för kommunikation i Cosmic Messenger mellan Värmlands kommuner och regionenheter (RUT-20138)*.

Ingen medföljande vid öppenvårdsbesök men behov av stöd

Mottagningar ska, när det är möjligt och i god tid, ges information om att en patient bedöms ha behov av specifik hjälp i samband med besöket. Exempelvis patienter med diabetes som inte själva förväntas uttrycka behov av mat.

Medföljande vid akutvård

Patienter inkommer själva, med stöd av närstående, stöd av personlig assistent eller annan medföljande personal.

I de fall personen har behov av stöd under akutbesöket är det önskvärt om medföljande person/personal har möjlighet att stanna till inläggning eller avslutat besök då det kan vara trygghetsskapande.

Kommunikation mellan kommun och region

För personer som har pågående vård- och/eller omsorgsinsatser via kommunen och söker akutvård på akutmottagning, skickar kommunen relevant information till regionen via det digitala kommunikationssystemet Cosmic Link. Informationen blir tillgänglig för akutvården, men kan inte besvaras via systemet av akutmottagningen då de ej är aktörer i Cosmic Link. Om patienten inte skrivs in i slutenvård sker fortsatt kontakt med hemsjukvård och hemtjänst via telefon.

Medföljande personal vid slutenvårdsvistelse

Personalen på berörd vårdavdelning kan uppmärksamma att det finns behov av en medföljande personal, för att underlätta omvårdnad och kommunikation. Regionen kan då efterfråga möjligheten att köpa tjänst av annan utförare om avdelningschef/verksamhetschef bedömer att det finns behov av att en personal som känner patienten ska finnas med under sjukhusvistelsen. Utföraren ersätts av regionen utifrån separat avtal. En förutsättning för tjänsteköp är att det har föregåtts av en samverkande dialog som genererat i ett undertecknat avtal. Finns inte detta avtal kan inte ersättning efterfrågas.

Kommunikation mellan kommun och region

För patienter som har pågående vård- och/eller omsorgsinsatser via kommunen sker kommunikation med regionens hälso- och sjukvården via det digitala kommunikationssystemet Cosmic Link.

Delegering under slutenvårdsvistelse

För personliga assistenter eller annan personal som är närvarande på sjukhus under patientens slutenvårdstid, upphör all tidigare delegering att gälla. Regionens hälso- och sjukvård har hela hälso- och sjukvård- och omvårdnadsansvaret. Regionens hälso- och sjukvård kan dock ge en enskild delegering till personlig assistent eller annan medföljande personal, för fortsatt utförande av insats även under slutenvårdstiden. Delegering genomförs och dokumenteras enl. *Delegeringsbeslut av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård (FOR-25217)*. *Delegering av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård (RIK-15049)*.

Personlig assistans

Personliga assistenter kan vara anställda av kommunen, privata assistansbolag eller av den enskilde själv.

Huvudregeln är att assistansersättning eller ekonomiskt stöd till skäligen kostnader för personlig assistans inte kan ges vid vård på sjukhus. Assistansersättning kan ges vid en kortare sjukhusvistelse om det finns särskilda skäl (106 kap. 25 § SFB) och detsamma gäller ekonomiskt stöd till skäligen kostnader för personlig assistans via kommunen. Som kortare tid räknas en tid om högst fyra veckor. Därefter bedöms oftast hälso- och sjukvårdens personal ha tillräcklig kännedom om personen för att kunna utföra omvårdnad utan att en personlig assistent deltar under sjukhusvistelsen.

Om det uppmärksammas att patienten har särskilda behov av assistans vid inläggningen men inte är beviljade detta ska utföraren i samråd med patienten ansöka om ersättning under sjukhusvistelse.

Vid prövning av särskilda skäl ska Försäkringskassan eller kommunen göra en helhetsbedömning och ta ställning till nedanstående:

- Om funktionsnedsättningen eller en kombination av funktionsnedsättningar, hälsotillstånd eller möjligheter att kommunicera kräver att en, eller ett starkt begränsat antal personal med ingående kunskap om patienten finns till hands.
- Om hjälpbehovet kan tillgodoses av sjukvårdshuvudmannen. (Bristande resurser hos denne ska inte påverka bedömningen).
- För patienter som är barn görs en bedömning om hjälpbehovet under sjukhusvistelsen faller under normalt föräldraansvar.
- Om assistansersättning beviljas efter avslutat tjänsteköp ska återbetalning ske till regionen enligt separat avtal.



Värmlands kommuner | Region Värmland

Dokumentet är utarbetat av: Annika Harrisson och Alexzandra Strandberg. Framtagandet har skett i samverkan med verksamheter inom kommun och region.

Tjänsteköp i samband med slutenvård

Gäller för: Hälso- och sjukvård

Avtalsparter

Region Värmland

652 82 Karlstad

Organisationsnummer: 232100–0156

Utföraren/kommunen:

Organisationsnummer:

Avtalets syfte

Avtalet ska reglera vad som ska gälla mellan parterna i de fall Region Värmland köper tjänster av annan utförare. Syftet med tjänsteköpet är att skapa ett tryggt vårdtillfälle för patienten vid vårdtillfället. Avtalet utgår ifrån att parterna är överens om att patientens behov inte kan tillgodoses av regionens personal utifrån patientens komplexa behov.

Avtalstid

Avtalet gäller under perioden/tiden:

Det ska tydliggöras om behovet finns delar av dygnet eller hela dygnet.

Patient som tjänsteköpet avser:

Namn:

Personnummer:

Utförarens åtaganden

Vid behov av assistans under vårdtillfället och personen inte är beviljade detta ska den enskilde eller dennes företrädare ansöka om assistans hos Försäkringskassan.

Utföraren som personalen är anställd hos har arbetsgivaransvaret. Om åtagande inte kan utföras under en viss tid under avtalets gång måste utföraren omgående meddela berörd vårdavdelning.

Utföraren ska bistå regionen med att tillgodose patientens individuella omvårdnadsbehov.

Ansvar

Regionens hälso- och sjukvård har ansvar för arbetsmiljön för utförarens personal. Regionen har det medicinska ansvaret för patienten och hela omvårdnadsansvaret. Regionen kan i enskilda fall, och efter överenskommelse med utföraren, delegera hälso- och sjukvårdsuppgifter till utförarens personal. Delegeringen dokumenteras i gällande dokument, se *Delegeringsbeslut av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård (FOR-25217)*

Delegering av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård (RIK-15049)

Ersättning och fakturering

Ersättning ska följa Försäkringskassans schablonbelopp per assistanstimme utifrån socialförsäkringsbalken (2010:110).

Utföraren fakturerar tjänsteköpet månadsvis i efterskott. Faktura ska vara märkt enligt regionens instruktioner. Om det inte finns anledning till anmärkning mot faktura, erläggs betalning senast trettio (30) dagar räknat från fakturans ankomstdag.

Om utföraren i efterhand erhåller ansökt assistansersättning vid vårdtillfället ska motsvarande ersättning för tjänsteköp återbetalas till regionen.

Underskrifter

Avtalet har upprättats i två exemplar varav parterna erhållit varsitt.

För Region Värmland

För utföraren

Ort och datum

Ort och datum

Namn / titel

Namn/titel

Avtalet signeras och skickas till utföraren enligt samverkande dialog.