

Vårdvalsenheten

Handläggare

Åsa Hedeberg

Datum

2025-10-01

Diarienummer

Datum och tid 2025-10-01 kl 13.00-16.00

Plats Regionens hus, Sirius

Närvarande**Verksamhetschefer Vårdval Fysioterapi primärvård:**

Kajsa Axelsson ersätter Josefin Andersson Fysioterapimott. Töcksfors Prima vård
Josefin Björck Fysioterapimott. Arvika Prima vård
Karin Jansson Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio
Linda Bäckström Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab
Marcus Häggman Fysioterapimott. Solsta rehab
Marcus Jangsjö Fysioterapimott. Capiro Grums
Jesper Holm Åkerberg Fysioterapimott. Capiro Grums
Patrik Olsson Fysioterapimott. Capiro Vintergatan
Regin Dahl Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi
Erika Stolpe ersätter Ulf Ackerblad Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik
Åsa Berglund Fysioterapimott. Åsa Berglund
Mia Måseide Fysioterapimott. Mia Måseide
Johanna Linell Fysioterapimottagning Sano fysio
Josef Genelöv Hälsa- och rehabilitering, primärvårdsrehabilitering
Anna Jonsson Hälsa- och rehabilitering, primärvårdsrehabilitering
Sandra Magsbo ersätter Erica Grealich Fysioterapimott Klarälvskliniken

Övriga inbjudna:

Anders Olsson tf områdeschef vårdkvalitet
Lena Lindberg Schlegel utvecklingsledare vårdvalsenheten
Isac Björk Källgren ekonomi controller
Charlotta Thorheim ekonomichef

Frånvarande

Marika Paulin Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin
Daliah Longreé Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi
Karin Körgeaar Fysioterapimott. Kasernhöjden praktikertjänst
Robert Sjödén Hälsa- och rehabilitering, primärvårdsrehabilitering
Jennie Sundberg Torsby sjukhus, rehabiliteringsenheten
Daniel Larsson Fysioterapimott Karlstad rehabcenter

Dagens agenda

- Inledning och ledningsinformation
- Upphandlingsunderlag vårdval fysioterapi 2026
- Forum inom vårdval fysioterapi: vårdvalsråd, utvecklingsgrupp och nätverksträffar.
- Ekonomi: LiV-kassan och patientavgifter
- Övriga frågor: NPE och 1177 boka tid direkt

Inledning och ledningsinformation

Åsa informerar om att tre fysioterapimottagningar hade sagt upp sina avtal inom vårdval, två av dessa har tagit tillbaks sina uppsägningar.

Åsa informerar om höstens dialoger som har genomförts och som kommer att fortsätta under oktober månad. Tidsplanen är att dialogerna ska vara färdiga under oktober. En återkoppling kommer därefter att ske när en sammanställning har gjorts.

Anders är tillförordnad områdeschef året ut för område Vårdkvalitet.

Åsa förtydligar att revisionen som gjorts visar att uppföljningen behöver stärkas.

Vårdvalskontoret

Anders Olsson berättar om Vårdvalskontorets uppdrag, organisation och roller.

Omorganisation

Översyn av organisationen för ledningsstöd och utvecklingsstöd pågår för att ge bättre förutsättningar för att genomföra hälso- och sjukvårdens utvecklingsplan. Ett förslag om anpassad stödorganisation är under framtagande, där det föreslås att centrala stödfunktioner organiseras och samlas direkt under ledning av hälso- och sjukvårdsdirektörsfunktionen. Det innebär att Område vårdkvalitet, Hälso- och sjukvårdens administrativa enhet och Hälso- och sjukvårdens nämndadministration upphör som organisatoriska enheter.

Upphandlingsunderlag vårdval fysioterapi 2026

Åsa berättar Upphandlingsdokumentet för 2026 som består av sammanlagt 11 kapitel och rör båda vårdvalen. Fokus idag kommer att vara kapitel 9 och 10 som endast rör fysioterapi. Det som har förtydligats framgår med blått i bildspel. Se bilder.

När det gäller punkt 9.6 som handlar om hjälpmedel informerar Josef Genelöv att man har försökt att förtydliga instruktionen men att förenklingen kan vara svår då det kan vara individuellt vad patienten behöver.

Josef förtydligar att det i punkt 9.7 som bland annat tar upp SIP framkommit att det inte alltid kommer representation när det kommer kallelser för SIP.

Därefter uppmärksammas nya skrivelser och vad som gäller, observera i punkt 9.11 finns en felskrivning. Föräldraledighet ska anmälas från dag ett inklusive VAB.

Ekonomi: Patientavgifter och Livkassan

Charlotta Torheim informerar om bakgrunden till patientavgifterna och att dessa är en del av finansieringen av vårdval.

Patientavgifterna uteblivet besök är till för att styra att patienterna kommer till sina bokade besök. Det behöver göras en översyn där man ser om patientavgifterna ska vara med och finansiera vårdvalet. Ekonomienheten har inte haft resurserna för att se på en möjlig lösning men har ansvaret för patientavgifterna. Charlotta framför vidare att det är viktigt att inte titta på det enskilda ärendet utan hela systemet. För den enskilde vårdgivaren blir det en borttappad produktion. Det kan variera i intäkt. Av diskussionen framgår att det är en principiell fråga och att de som sent avbokar borde ha goda skäl att avboka. För att komma vidare i frågan är det viktigt att se över statistiken över antalet set avbokade och uteblivna besök. Det behöver bli ett tydligt ställningstagande.

LIV-kassan

Isac Björk-Kjellgren ger information kring att det genomförs ett projekt att avveckla LiV-kassan, som primärt används för att hantera utomlänspatienter och de betalningar som sker på plats via kort/kontantbetalning. För utomlänspatient kommer cosmic-kassan istället användas för att hantera dessa patienter. Det kommer att ges ut en beskrivande rutin för hur man ska gå till väga. Denna rutin kommer när projektet är färdigt för lansering. Vid frågor kontakta Isac. För övriga delar ex försäljning av träningsredskap behöver mottagningen ha ett eget kassasystem för detta.

Forum inom vårdval fysioterapi: vårdvalsråd, utvecklingsgrupp och nätverksträffar

Det finns ett Vida dokument som beskriver uppläggen för de olika mötesformerna och Åsa har sammanfattat vad som framgick från gruppdiskussioner den 20 maj. Se bilder.

Vid dagens möte diskuteras i grupper frågeställningen: Hur kan vi tillsammans skapa ett Vårdvalsråd som präglas av öppenhet, respekt och gemensamt ansvar – där alla känner att deras perspektiv är viktiga för utvecklingen av Vårdval fysioterapi?

Sammanfattande reflektioner från grupperna:

Viktigt att gruppen bidrar. Vårdvalskontoret kan förbättra, skickar ut en agenda, hur tydligt är en agenda. I vissa presentationer ge utrymme för frågor.

Fastat i detaljfrågor, lyfta frågan. Vara tydlig att det inte går att lösa nu. Kanske inte alltid konstruktiva dialoger.

Viktigt att ta hit den som äger frågan och att det är viktigt med ett forum där frågor kommer upp. Det måste finnas en möjlighet att lyfta frågor.

Behöver titta på strukturen på mötesformerna (vilket kommer göras i det nya vårdvalskontoret).

Styra upp så att frågorna inkommer innan mötet. Respekt och öppenhet och att vi kan tycka olika.

Mer diskussion och öppenhet i fysiska möten. Allmänna åsikten, träffar fysiskt.

Någonstans har vi olika bakgrunder. Vilket leder till att man har olika infallsvinklar, det behöver inte vara 100 procent samsyn men viktigt med en god ton.

Viktigt att ses fysiskt på ett respektfullt sätt. Vårdvalskontoret för frågorna vidare. Vårdvalsrådet kan bli bättre på att skicka in frågor innan möte. Upplevelsen är att senaste året har Vårdvalsrådet blivit bättre. Kloka tankar och kloka inspel.

Nätverksträff och utvecklingsgruppen

Majoriteten av rådet ser att det är värdefullt att så många som möjligt deltar.

Nationella taxan – varför är de inte inbjudna. I slutändan är det något som gynnar patienten. Tar med det till vårdvalskontoret och till utvecklingsgruppen.

Utvecklingsgruppen – rotation på deltagare under tid, se bilder.

Viktigt med återkoppling och transparens mellan vårdvalsråd och utvecklingsgrupp. För att förbättra kommer agenda skickas ut till både utvecklingsgrupp och vårdvalsråd, minnesanteckningar enligt tidigare samt en möjlighet för deltagare i vårdvalsrådet att lyfta frågor och delta i utvecklingsgruppen med dessa.

Representation i Utvecklingsgruppen kommer att fortsättningsvis bestå av sedan tidigare: Åsa Hedeberg, vårdvalskontoret, Jesper Holm Åkerberg, Capio Grums, Josef Genelöf, PVR Region Värmland. Utskick har gjort till vårdvalsrådet med möjlighet till intresseanmälan att delta, vårdvalsrådet beslutar idag att Sara Lundin, Tingvalla fysioterapimottagning och Marcus Häggman Solsta Rehab kommer ansluta till utvecklingsgruppen.

Övriga frågor: NPE och 1177 boka tid direkt

Besked har kommit Vårdvalskontoret tillhanda, att det inte genomförs någon nationell patientenkätsundersökning (NPE) inom fysioterapi. För den fortsatta utvecklingen av Vårdvalskontorets uppföljning är det viktig utdata att ta del av. Det är idag inte något krav att det ska göras nationellt för fysioterapi och Region Värmland har tidigare haft det som en tilläggsmätning. Åsa kommer lyfta frågan så att även fysioterapin kommer att inberäknas i kommande mätningar, då detta ses som oerhört angeläget.

Sök "lediga tider" en funktionalitet i 1177 har diskuterats i utvecklingsgruppen för fysioterapi och tillsammans med IT, se bilder. Diskussionen kommer att fortsätta i detta forum.

Minnesanteckningar gjorda av Lena Lindberg Schlegel och justerade av Åsa Hedeberg