

Plats

Digitalt Teamsmöte

Närvarande

Jesper Holm Åkerberg, Capio Grums
Josef Genelöv, primärvårdsrehabiliteringen
Åsa Hedeberg, vårdvalsenheten
Kristine Bergman Tingvalla fysioterapimottagning
Karin Jansson, Ski och fysio Arvika

Liselotte Sellstedt IT (del av mötet)

Minnesanteckningar

1177 boka tid direkt samt funktionen "sök lediga tider"

- Se anteckningar från föregående möten i utvecklingsgruppen (7/3 +8/4)
- Liselott Sellstedt från IT kommer delta, ger oss möjlighet att ställa frågor inom området.

Om tjänsten "sök ledig tid"

- Bygger på Cosmic + webbtillbok.
- Visar direkt de tre närmast lediga tiderna, utan informationstext (nytt stöd för text kommer i ny release).
- Patient väljer vårdenhet själv utifrån tillgänglighet.
- Endast enheter med lediga tider visas (kan uppfattas som att en mottagning försvunnit).
- Samma vårdtjänstkod (OfferID) krävs på alla mottagningar som ska ingå.
- Fungerar även över privata och olika huvudmän – så länge de använder Cosmic.

Ny funktionalitet (på gång)

- Möjlighet att lägga in informationstext i bokningsflödet, t.ex. instruktioner inför provtagning.
- Tre nivåer av informationstexter – mer flexibilitet.

Reflektioner:

Generellt användningsområde

- Kan användas för fler typer av bokningar än bara provtagning – även fysioterapi, nybesök, video/telefon.
- Patienter med akuta eller snabba behov är mest aktuella för tjänsten.
- Tjänsten kan bidra till att jämna ut trycket mellan mottagningar.

Utmaningar och risker

- Risk att medicinsk prioritering urholkas – fel patienter bokar "snabbt".

- Vårdgarantin (t.ex. nybesök inom 3 dagar) måste säkras, särskilt för patienter som inte redan är bedömda.
- Oro för att återbesökspatienter bokar nya tider på annan mottagning om de inte får snabb tid på sin ordinarie.
- Vissa patienter med större behov kan trängas undan.

Förslag

- Filtrering/formulär innan bokning efterfrågas – för att identifiera patienter med rätt till snabb vård enligt vårdgarantin. Nuvarande tjänst saknar detta – ren tidbokning utan triagering. Men tjänst för detta fanns tidigare (PVR Norra), men är pausad.
- Möjlighet att ha separata vårdtjänster för:
 - Nybesök enligt vårdgarantin
 - "Snabbt men valfritt var"-tider
 - Telefon/video-första bedömning

Möjligheter

- Kan bidra till kortare köer och jämnare resursutnyttjande om rätt patienter styrs till rätt enhet.
- Förbättrad tillgänglighet för patienterna

Vissa tekniska teamsproblem vid dagens möte, har kommit ytterligare en bit i diskussionen. Bjuder in Liselotte även till nästa möte i utvecklingsgruppen.

Forum inom vårdval fysioterapi: vårdvalsråd, utvecklingsgrupp och nätverksträffar

- Se anteckningar från föregående vårdvalsråd
- Se sammanställning av underlagen som lämnades in efter gruppdiskussionerna i vårdvalsrådet 20/5 samt Vida INS-25598 Forum och kommunikationskanaler inom vårdval fysioterapi.
- Fortsatt diskussion i utvecklingsgruppen

Vårdvalsråd

Hybridmöten och mötesformer

Diskussion kring behovet av hybridmöten för att minska resor, men tekniska svårigheter gör att de ofta inte fungerar optimalt samt en risk för stort bortfall av fysisk närvaro. Många positiva effekter av att träffas fysiskt minst en gång per termin.

Förslag: Ha ett möte där alla är fysiskt närvarande och ett digitalt möte – inte hybrid.

Fysiska möten bör fokusera på diskussion, inte bara information.

Processer och roller

Finns deltagare som upplever en otydlighet kring beslutsprocesser exempelvis upphandlingsunderlag. Även kring exempelvis

vårdvalsenhetens roll och mandat. Pågår också ett arbete med en eventuell omorganisation av vårdvalsenheten.

Förslag: Varje termin ha ett möte där alla är fysiskt närvarande (inte hybrid) och minst ett digitalt möte.

På ett kommande vårdvalsråd om beslutsprocesser, roller och mandat.

Utvecklingsgruppen

Funktion och tydlighet

Gruppen uppfattas ibland som en beslutsfattande styrelse, vilket skapar oro och missförstånd.

Men syftet är att vara ett diskussionsforum och stödfunktion till vårdvalsenheten.

Förslag: Omformulera syftet i Vida dokumentet och tydliggör att gruppen inte har mandat att fatta beslut.

Transparens och kommunikation

Förslag om att skicka ut agendor i förväg till verksamhetscheferna inom vårdvalsrådet, idag skickas agendan till deltagarna utvecklingsgruppen.

Publicera agendor på vårdgivarwebben och via mejl.

Skapa en funktionsbrevlåda där förslag kan skickas in samt också ge möjlighet att delta i diskussion om man har ett förslag.

Representation och deltagande

Gruppen har haft god spridning mellan olika typer av vårdgivare.

Förslag: Möjlighet att anmäla intresse för deltagande. Undvik att byta ut hela gruppen samtidigt.

Nätverksträffar och utbildningar

Axelkursen lyftes som mycket uppskattad.

Bra balans mellan föreläsningar och praktiska moment.

Träffarna skapar samsyn och samverkan mellan vårdgivare.

Ländrygg, utbildningen som finns på utbildningsplattformen, uppfattas som bra, kort, koncis, användarvänlig och innehållsrik. Några privata har haft problem att komma åt träningsprogrammen.

Egen regin arbetar för att öka utbudet på utbildningar inom fysioterapi, på utbildningsplattformen. Fysioterapeut från CSK och Arvika sjukhus har startat ett arbete, även bjudit in Jesper mfl. Erik på Tingvalla har kompetens inom området och kan höra av sig om möjlighet/intresse finns att bidra (Anton Mangsbo). Kan också bli aktuellt med Yrsel på agendan inför kommande nätverksträff i höst, finns önskemål om detta.

Digital smärtskola, Catio Grums har kommit igång och Tingvalla har påbörjat arbetet med förutsättningarna.

Planering inför hösten

Fysiskt vårdvalsråd planeras 1 oktober (lokal: Sirius).

Nätverksträff 3 dec (lokal: Galaxen)

Utmaningar med lokalbokning – Galaxen är bäst lämpad, men den är nästan alltid fullbokad. Man behöver ha nästan ett års framförhållning.

Vårdvalsenheten skickar ut all mötesplanering inom kort till samtliga inom vårdvalsrådet.

Kommande möte i utvecklingsgruppen är 22 sep

Tack för dagens möte!

Vårdvalsenheten ansvarar för att minnesanteckningar förs och publiceras på vårdgivarwebben.