

Framtidens Värmland

Tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa & omsorg

Inspirationskonferens 18 november 2025

"Vi delar information – för att dela ansvar"
-Sammanhållen planering 1177 för Selma och vårdpersonal

Anna Hellberg, Biträdande verksamhetschef, Vård och omsorg Karlstad kommun

Birgitta Hjerpe, Utvecklingsledare, Region Värmland

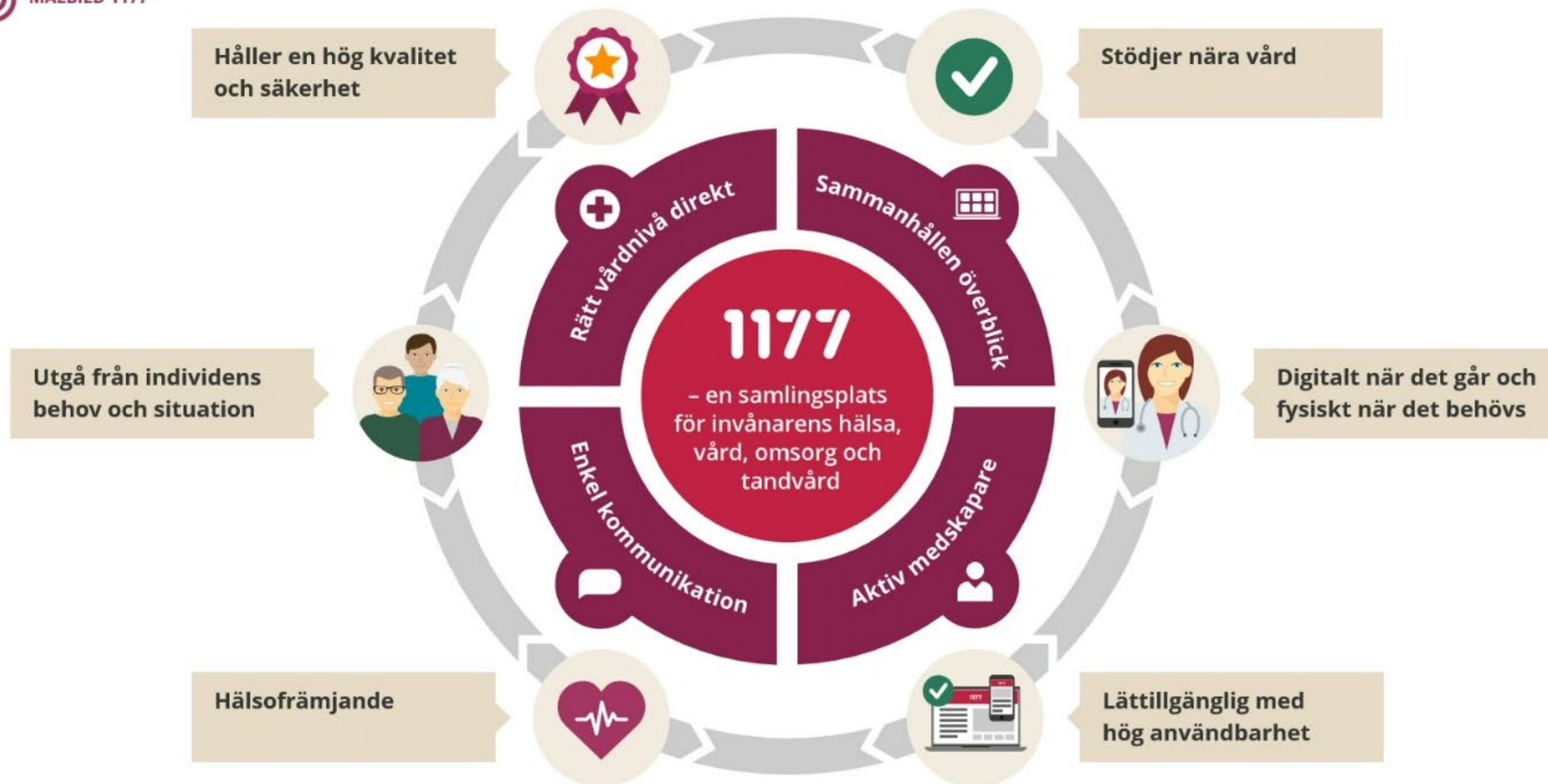
Isa Nyberg, Verksamhetschef och MAS, Vård och omsorg Hagfors kommun



Presentation

- *Sammanhållen planering 1177 nationellt och lokalt i Värmland*
- *Vad kan sammanhållen planering på 1177 visa för Selma och vårdpersonalen?*
- *Nyttan med att dela vårdinformation mellan olika vårdgivare*





Goda förutsättningar för 1177

- 1177 har högt förtroende hos allmänheten - ett av Sveriges starkaste varumärken
- 1177 består av flera nationella tjänster på webb och telefon som är viktiga kanaler för regionernas kommunikation och erbjudande till invånare
- Kommuner är också på väg att börja använda 1177-tjänster för sin vård och omsorg
- Högt förtroende, gemensamt varumärke = Långsiktigt målbild och nationella långsiktiga principer för 1177

Värmlänningarna fortsatt nöjda med 1177.se

Allmänheten har högt förtroende och användarnöjdhet med 1177 och det är ett av Sveriges mest välkända och betrodda varumärken.

7 maj 2025 | Regiongemensamma nyheter

Hela 99,2 procent av befolkningen känner till varumärket. Dessutom uppger cirka 90 procent att de har sökt information på 1177.se och cirka 95 procent har loggat in och använt tjänster för att utföra personliga vårdärenden.

NKI visar att användarna är alltmer nöjda med 1177.se

I december 2024 genomfördes en Nöjd-kund-undersökning (NKI) för 1177.se. Syftet är att förstå hur användarna upplever webbplatsen och vilka kvalitetsaspekter de värderar högst. Resultatet används för att utveckla webbplatsen.

Nöjdheten har ökat inom samtliga områden och särskilt i inloggat läge. I Värmland fick man siffran 71, samma värde som riket. För de inloggade delarna fick Värmland 73 och där var den nationella siffran 74.

Användare över 60 år som loggar in är särskilt nöjda, medan de yngre under 30 år är mest nöjda med de öppna sidorna.

Värmlänningarna är mest nöjda med texter om bland annat cancer och allergier och för de inloggade tjänsterna gillar man mest att läsa journalen, se sina läkemedel och sina provsvar.

– NKI-undersökningarna ger oss kunskap om hur nöjda invånarna är med 1177.se, både på nationell och regional nivå. Det ger oss insikter om vad vi ska förbättra för att göra det ännu bättre för värmlänningarna i den digitala kontakten med vården, säger Hedvig Bergenheim, kommunikationsdirektör.

Trots framstegen finns förbättringspotential till exempel med fler bokningsbara tider inom vården, ökade informationsmängder i journalen och fortsatt utveckling av 1177-tjänsterna.

Vart ska vi?

Målsättning: Från fragmentisering till överblick



Länspiloter

*-Endokrin och diabetescentrum, Centralsjukhuset
Karlstad och Karlstad kommun*

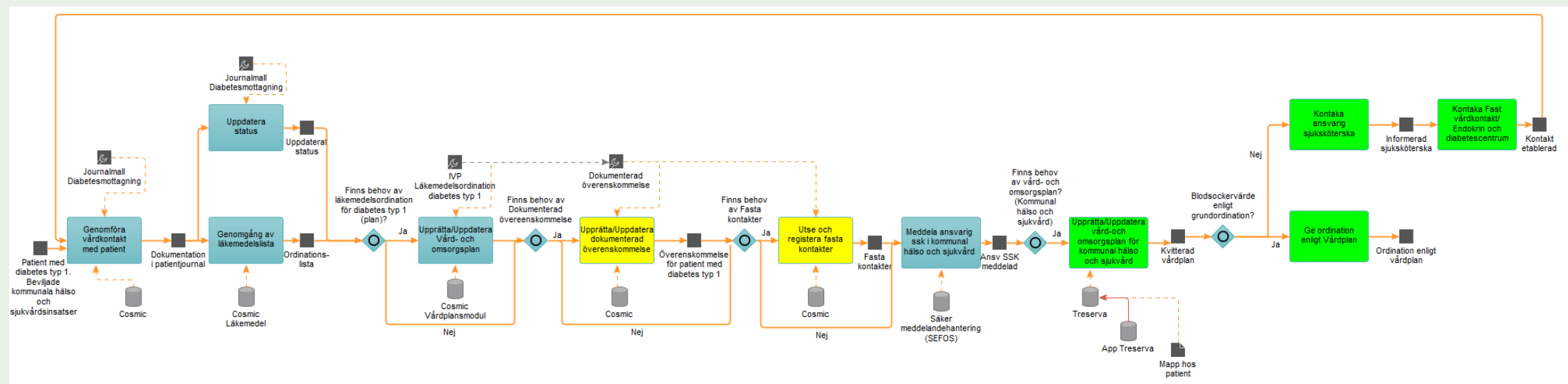
*-Specialiserad sjukvård i hemmet, Arvika sjukhus
och Arvika, Eda, Årjängs kommun*



Syfte och Mål med länspiloter

- **Viktiga steg för att implementera Sammanhållen planering 1177**
- Förbättrad översikt för invånare och medarbetare
- Effektivare användning av resurser
- Stärka samarbetet
- Utmana befintliga arbetssätt och testa nya arbetsformer

Arbetsflödet



Presentation

- *Sammanhållen planering 1177 nationellt och lokalt i Värmland*
- *Vad kan sammanhållen planering på 1177 visa för Selma och vårdpersonalen?*
- *Nyttan med att dela vårdinformation mellan olika vårdgivare*



Utgångsläget

Bakgrund

Selma skötte tidigare diagnosen själv, nu måste andra hjälpa henne. På grund av hennes demensdiagnos kan hon inte känna av och kommunicera sitt mående.

Händelse

Blodsockervärden svänger kraftigt.
Flera veckor går, situationen blir allt värre.

Åtgärd

Personalen går till kommunens fasta vårdkontakt, som bokar möte med specialistteam EDC.

De uppdaterar vårdplan med ny insulinordination.



Svårt att kommunicera

Personalen kan inte kommunicera med Selma och kan inte få information om t.ex. diet, sömn och humör direkt från henne.



Information utspridd

Informationen om Selma är utspridd, det är otydligt vilken information som är den senaste som gäller.



Information otydlig

Personalen har otillräcklig information om hur de ska agera vid avvikelser. När ska de agera? Vad ska de göra?



Oro hos personal

Personalen förstår inte varför läget blir värre eller vad de ska göra. De börjar tvivla på sig själv, och blir alltmer oroliga.



Oro hos Selma

Selma känner av oron hos personalen, vilket bidrar till att hennes mående blir sämre.



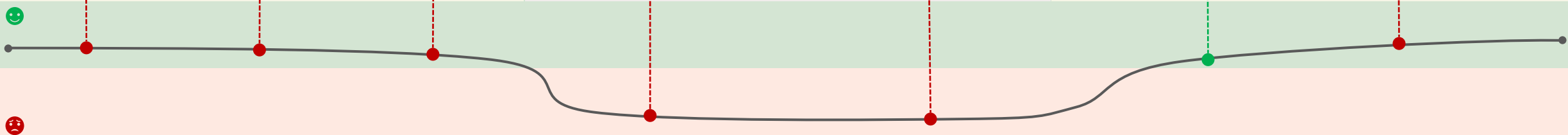
Tydliga eskaleringsvägar

När man väl har förstått att man måste göra något så finns det tydliga vägar för att agera.



Risk att samma sak händer igen

På grund av att informationen är utspridd och otydlig är risken stor att samma sak sker igen.



Atgärder	
Dokumenterad överenskommelse	Uppföljning
Patientens mål	God diabeteskontroll och livskvalitet utan allvarliga symtom på högt- eller lågt blodsocker.
Patientens ansvar	Att följa den hälso- och sjukvårdsplan som erbjuds från såväl medicinsk personal samt omvårdnadspersonal. Att påtala biverkningar eller försämrat hälsotillstånd.
Vårdens och omsorgens ansvar	Att följa patientens medicinska plan och ge seende blodsockerkontroller, insulininjektioner samt övrig instruktioner.
Fasta kontakter	
Fast vårdkontakt	Sjuksköterska Nathalia Hansen.
Andra kontakter	Ansvarig diabetessjuksköterska Aleksandra Klimek-Baranowska. Ansvarig diabetessjuksköterska Alice Nicklasson. Fotterat Lena Blom.
Planer	Uppföljning medicinsk plan
Läkemedelsordination, Diabetes typ 1	Snabbverkande insulin Långtidsverkande insulin Blodsockerkontroll, sensor Blodsockerkontroll, teststicka
Mål	Undvika hypoglykemi och symtomgivande hyperglykemi Blodsockervärde 8-12 mmol/l. HbA1c 60 - 70 mmol/mol
Kontroll blodsocker	Före måltid. Vid blodsocker mindre än 4 eller mer än 20 mmol/l, genomför kapillär blodsockerkontroll. Genomför även en ny kapillär blodsockerkontroll 2 timmar efter måltid.
Långtidsverkande insulin	Administreras i låret Ges oavsett blodsockervärde Variera insticksställe vid varje injektion. Tresiba 24 + 0 + 0 + 0 E.

Selmas medicinska vårdplan

Snabbverkande insulin	Administreras i buk Ges innan måltid 3 gånger per dag. Vid osäkert matintag kan dosen ges direkt efter maten Dosera utifrån aktuellt blodsockervärde, se läkemedelslista Variera insticksställe vid varje injektion.
Insulindosering vid blodsockervärde:	mindre än 5 mmol/l Snabbverkande insulin: Novorapid Morgon: 5 E Lunch: 5 E Middag: 4 E Kväll: 0 E
Insulindosering vid blodsockervärde:	5,0 - 12,0 mmol/l Snabbverkande insulin: Novorapid Morgon: 8 E Lunch: 8 E Middag: 6 E Kväll: 0 E
Insulindosering vid blodsockervärde:	12,1 - 18,0 mmol/l Snabbverkande insulin: Novorapid Morgon: 10 E Lunch: 10 E Middag: 8 E Kväll: 0 E
Insulindosering vid blodsockervärde:	mer än 18,1 mmol/l Snabbverkande insulin: Novorapid Morgon: 11 E Lunch: 11 E Middag: 9 E Kväll: 0 E
Vid lågt blodsocker mindre än 5 mmol/l	Inför natt erbjud extra kolhydrater Om personen har ett symtomgivande lågt blodsocker eller blodsocker under 4 mmol/l ges 3-4 druvsockertabletter med vatten alternativt 2 dl söt saft, juice eller nyponsoppa. Förutsatt att patienten kan svälja. Om blodsocker 4-5 mmol/l ges 20 g kolhydrater exempel frukt eller smörgås.
Korrektionsdos vid högt blodsocker mer än 20 mmol/l	Ta ett kapillärt blodsocker- och ketonvärde med mätaren GlucoMen Areo 2K. Minst 2 timmar efter föregående dos, ge korttidsverkande insulin 4 E insulinsort Novorapid. Ny kapillär blodsockerkontroll efter 2-3 timmar. Ta ett nytt ketonvärde om föregående ketonvärde var mellan 0,6-1,4 mmol/l (eller mer).
Planering	Fortsatt mer än 20 mmol/l eller ett avvikande ketonvärde, kontakt med sjuksköterska. Återbesök till diabetessjuksköterska Alice Nicklasson 22/8. Om upprepade problem med hypoglykemier eller längre period med hyperglykemi kontaktas Endokrin- och diabetescentrum.

Nyläget

Bakgrund

Selma skötte tidigare diagnosen själv, nu måste andra hjälpa henne. På grund av hennes demensdiagnos kan hon inte känna av och kommunicera sitt mående.



Svårt att kommunicera

Personalen kan inte kommunicera med Selma och kan inte få information om t.ex. diet, sömn och humör direkt från henne.



Information samlad och tydlig

Informationen om Selma är samlad i vårdplanen och den dokumenterade överenskommelsen. Man kommer åt den via 1177.

Händelse

Blodsockervärden svänger kraftigt.

Personal går till vårdplanen och kontrollerar informationen för hur de bör agera.



Man agerar i tid

Då det är tydligt hur man ska agera i dessa situationer i vårdplanen och den dokumenterade överenskommelsen så agerar man tidigare, innan det blir farligt.



Personal och Selma är trygga

På grund av att personalen känner sig tryggare i hur de ska agera blir även Selma mer trygg och mår bättre.

Åtgärd

Vårdpersonal går till kommunens fasta vårdkontakt, som bokar möte med specialistteam EDC.

De uppdaterar vårdplan med ny insulinordination



Tydliga eskaleringsvägar

När man förstår att man måste göra något så finns det tydliga vägar för att agera.



Vårdplan uppdateras på ett ställe

Informationen nås via 1177, och det är tydligt vad som gäller och vad som är historisk information.



OBS! Skisser

Fasta kontakter, vårdplan och dokumenterad överenskommelse samlad

För patienten:

1177

InkörgSelma Selmasson

Aktuellt

KommandeTidigare

27 okt 2025

→ Mån 27 oktober, 8:30

Årlig uppföljning

Diabetesmottagningen, Karlstad Centralsjukhus

OMBOKAAVBOKA

Överenskommelser och planer

→ Dokumenterad överenskommelse

Endokrin och diabetescentrum

Louise Svensson, Diabetssjuksköterska

1 händelse

→ Vårdplan Diabetes

Vårdcentralen Galaxen

Louise Svensson, Diabetssjuksköterska

1 händelse

3 aktiviteter

→ Fler överenskommelser och planer

Kontakter

Farzane Hatamian

Fast vårdkontakt

Sjuksköterska

Rymstadens kommunala sjukvårdsenhet

KRINGSKRIV

Eva Lennartsson

Fast omsorgskontakt

Undersköterska

Hemtjänstområde 4

KRINGSKRIV

→ Mina kontakter i vård och omsorg

Galaxens vårdcentral

Listad mottagning

Vintergatan 20, 824 52 Ryndstaden

KRINGSKRIV

→ Mina kontakter i vård och omsorg

Företrädare

Maria Blomberg

Dotter

Emilia Mariasdatter

Barnbarn

Läkemedel

→ Alla mina läkemedel och recept

→ Läs mer på 1177.se

För personalen:

1177

VårdpersonalSök invånareSelma SelmassonAsta Blomberg

Selma Selmasson

Aktuellt

KommandeTidigare

27 okt 2025

→ Mån 27 oktober, 8:30

Årlig uppföljning

Diabetesmottagningen, Karlstad Centralsjukhus

OMBOKAAVBOKA

Överenskommelser och planer

→ Dokumenterad överenskommelse

Endokrin och diabetescentrum

Louise Svensson, Diabetssjuksköterska

1 händelse

→ Vårdplan Diabetes

Vårdcentralen Galaxen

Louise Svensson, Diabetssjuksköterska

1 händelse

3 aktiviteter

→ Fler överenskommelser och planer

Kontakter

Farzane Hatamian

Fast vårdkontakt

Sjuksköterska

Rymstadens kommunala sjukvårdsenhet

KRINGSKRIV

Eva Lennartsson

Fast omsorgskontakt

Undersköterska

Hemtjänstområde 4

KRINGSKRIV

→ Selmas kontakter i vård och omsorg

Galaxens vårdcentral

Listad mottagning

Vintergatan 20, 824 52 Ryndstaden

KRINGSKRIV

→ Selmas kontakter i vård och omsorg

Företrädare

Maria Blomberg

Dotter

Emilia Mariasdatter

Barnbarn

Läkemedel

→ Alla läkemedel och recept

→ Läs mer på 1177.se

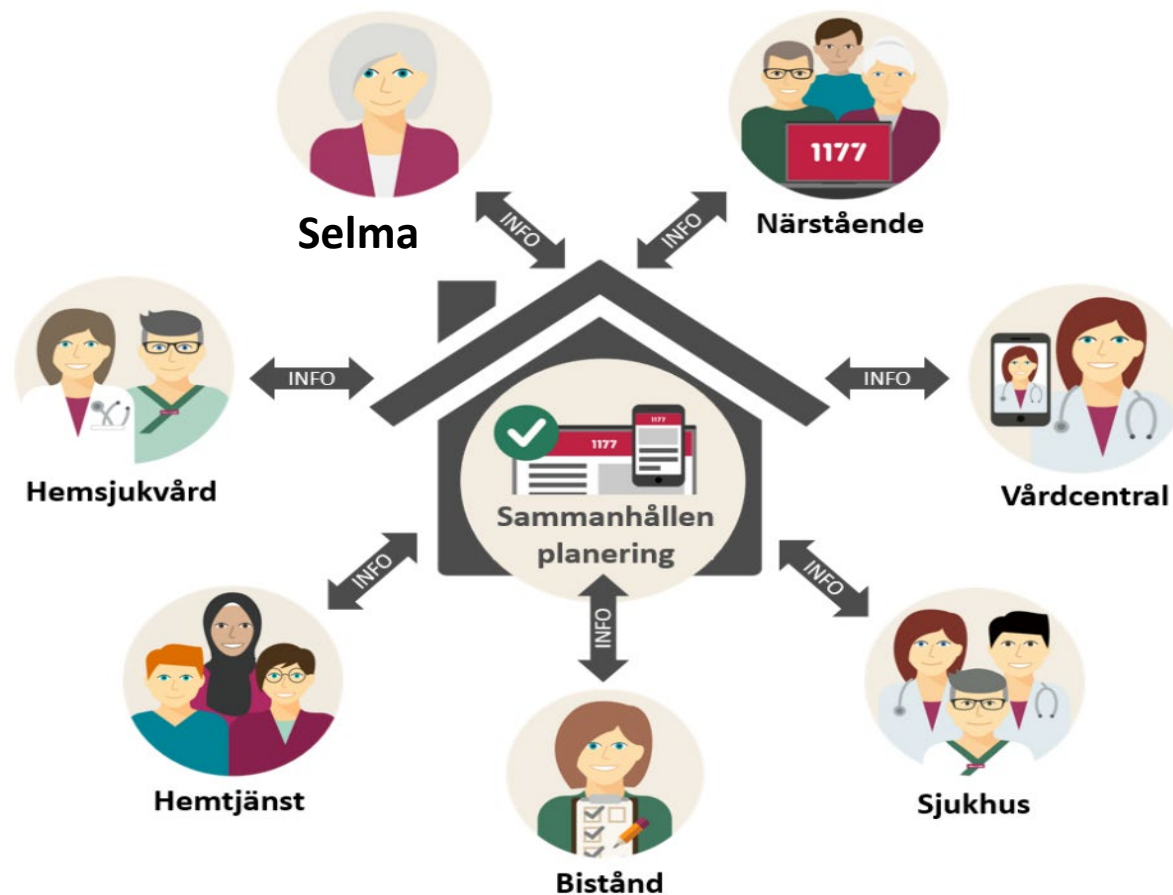
Presentation

- *Sammanhållen planering 1177 nationellt och lokalt i Värmland*
- *Vad kan sammanhållen planering på 1177 visa för Selma och vårdpersonalen?*
- *Nyttan med att dela vårdinformation mellan olika vårdgivare*



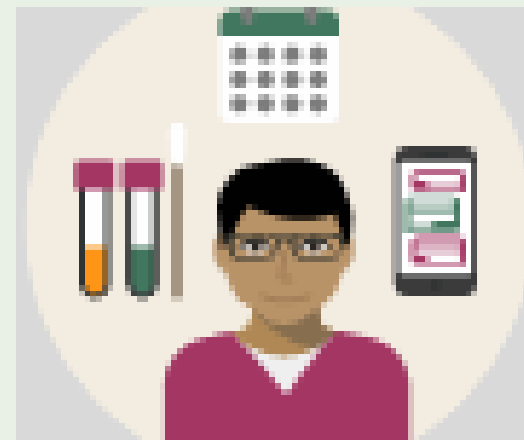
Nyttoanalys

-Informationsbehov



Information som vi behöver

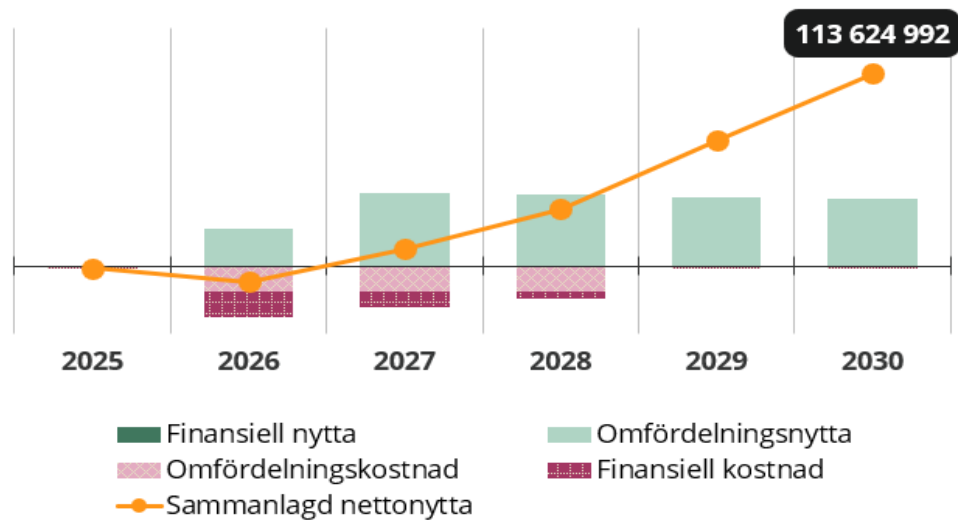
- Hur det kommer vara efter mötet, besöket, undersökningen eller behandlingen
- Information för att samordna besök och insatser/åtgärder
- Överenskomna tider
- Läkemedelslista och läkemedelsplan
- Förskrivna hjälpmedel
- Fasta kontakter



Nyttoanalys i värmländska siffror

Överblick

KOSTNAD/NYTTA (KR): Sammanhållen planering för äldre i Värmlands län



113 624 992 kr
sammanlagd nettonytta
efter 6 år

1,5 kr
nettonytta per investerad
krona efter 6 år

2027
året som de sammanlagda
nyttorna först överstiger
kostnaderna

15
nyttor och/eller kostnader har
inte värderats i pengar

Nyttor som inte värderas i pengar

Frigjord tid för
invånare och
närstående

Ökad
självständighet för
invånare

Ökad trygghet och
delaktighet för
invånare och
närstående

Minskat besvär för
invånare genom
minskat resande

Bättre resultat från
behandling

Bättre kvalitet i
mötet med
hemtjänsten

Ökad trygghet för
medarbetare i vård
och omsorg

Möjlighet till mer
personcentrerad
vård och omsorg

Minskad
miljöpåverkan
genom minskat
resande

Informationsmängd	Nuläge (utan sammanhållen planering på 1177)	Framtida läge med Sammanhållen planering på 1177
Fasta kontakter till vården	Information ges muntligt och finns ibland i olika system – svårt att få en samlad bild.	Alla (med samtycke) kan se fasta kontakter direkt på 1177.
Dokumenterad överenskommelse (tidigare Patientkontrakt)	Endast vårdens överenskommelser syns på 1177, inte kommunens	Alla (med samtycke) ser överenskommelser samlat på 1177 utan att behöva söka.
Planer	Tillgången varierar beroende på roll och system – ingen gemensam vy.	Alla (med samtycke) får tillgång till planer via 1177.
Bokade tider	Endast vissa vårdtider syns på 1177, kommunens tider saknas	Alla (med samtycke) ser både vårdens och kommunens tider samlat på 1177
Rättigheter	Ingen samlad översikt över rättigheter, planer och överenskommelser.	Invånaren ser allt samlat på 1177 under respektive kategori.

Vad kan vi som vårdgivare göra?

-Vad kan vi göra gemensamt i Värmland?

-Vad kan du göra i din verksamhet?



Delad information – gemensamt ansvar

1177 bygger på den nationella tjänsteplattformen

1177 fungerar som ett "fönster" mot vårdgivarnas system

Vårdgivarna ansluter sina verksamhets-system till Ineras tjänsteplattform, så systemen kan "prata" med 1177



Invånare kan exempelvis boka tid direkt i vårdgivarens system, eller läsa sin journal, hämta sina intyg med mera



Vad ska du ta med dig hem?

- Gemensamma arbetssätt och rutiner
- Tydliga sökord och termer
- Korrekt dokumentation av viktig information
- Standardiserad implementering av "Dokumenterad överenskommelse"
- Utnyttja befintliga tjänster vid pilot och breddinförande
- Kommunikation och förankring



Värmlands kommuner | Region Värmland

regionvarmland.se/naravard